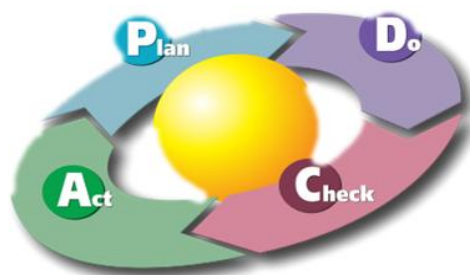


# Система менеджмента качества (СМК) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) (Quality Management Systems)

- *Постоянное улучшение процессов и систем управления качеством в Вашей организации;*
- *Продукции или услуги, отвечающие обязательным требованиям и требованиям потребителей;*
- *Перспектива развития и эффективность организации.*

Орган по сертификации «**Регистр Систем Менеджмента**» («**РСМ**») сертифицирует на соответствие требованиям стандарта **ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**. Настоящий стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация нуждается в демонстрации своей способности **постоянно поставлять** продукцию (услуги), отвечающую требованиям потребителей, а также ставит целью повышение удовлетворенности потребителей, посредством эффективного применения системы менеджмента качества. Система менеджмента качества помогает оптимизировать процессы и сократить издержки организации.



## ***Восемь принципов управления качеством:***

Восемь принципов системы менеджмента качества обеспечивают систематическое управление организацией, а также обеспечивая постоянное улучшение.

1. Ориентированность на потребителя;
2. **Лидерство руководства;**
3. Вовлечение сотрудников;
4. Подход на основе процессов (процессный подход);
5. Подход на основе систем;
6. **Постоянное совершенствование;**
7. Принятие решений на основе фактов;
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

ISO 9001 является одним из самых известных в мире стандартом для построения Системы менеджмента качества, используемым в настоящее время. Система Менеджмента качества обеспечивает успех организациям любого типа благодаря повышению степени удовлетворенности потребителей, мотивации персонала и постоянному, последовательному улучшению.



<http://www.rsm-cert.ru/>

Тел: (812) 454-52-34; (495) 647-80-92  
E-mail: [info@rsm-cert.ru](mailto:info@rsm-cert.ru)

190020, Россия, г. Санкт-Петербург,  
наб. Обводного канала, д. 193, корп. 2Б, офис 5.



## **Преимущества после сертификации и внедрения СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:**

- Увеличение объёма продаж за счёт полного удовлетворения требований и ожиданий клиентов;
- Повышение результативности работы организации за счёт улучшения управляемости бизнес процессами и чёткого распределения ответственности и полномочий персонала, выполняющего работу, влияющую на уровень качества выпускаемой продукции и/или оказываемых услуг;
- Улучшение позиционирования организации на рынке за счёт подтверждения соответствия её деятельности требованиям международно признанных стандартов в области управления системами менеджмента.

## **Преимущества при выборе «Регистра систем менеджмента» для дальнейшей сертификации:**

Сертификация системы менеджмента качества проводится Органом по сертификации «Регистр Систем Менеджмента» (ОС «РСМ») в системе добровольной сертификации (СДС) «РСМ-Серт» № РОСС.RU.3722.04РСМО. ОС «РСМ» сертифицирует на соответствие требованиям, как российским стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015, так и международным ISO 9001:2015, выступая как эксклюзивный представитель органа по сертификации «LL-C Cert» (г.Прага, Чехия). Данные сертификаты признаются в Европейском союзе и других странах. Наша компания сертифицирует персонал в СДС «РСМ-Персонал». В ОС «РСМ» работают высококвалифицированные специалисты с большим опытом работы по сертификации компаний в любых отраслях.

## **Для сертификации необходимы следующие этапы по внедрению системы менеджмента качества:**



**Мы будем рады оказать Вашей организации помощь по сертификации и внедрению системы менеджмента качества!**

**Разработкой, обучением и внедрением ISO 9001 занимается экспертный центр «Системный консалтинг» – наш партнер (<http://www.s-konsalt.ru>).**



Тел: (812) 454-52-34; (495) 647-80-92  
E-mail: [info@rsm-cert.ru](mailto:info@rsm-cert.ru)

<http://www.rsm-cert.ru/>

190020, Россия, г. Санкт-Петербург,  
наб. Обводного канала, д. 193, корп. 2Б, офис 5.

