



Исх. № 1008

от 12.10.2015 г.

LL-C (Certification)

**Руководителям предприятий и организаций!**

**Курс подготовки:**

## ***«Новая версия ISO 9001:2015 - изменения, перспективы развития стандартов управления качеством. Практический семинар!»***

**Организаторы:** АНО ДПО «Санкт-Петербургский Институт Современного Образования» и экспертный центр «Системный Консалтинг».

**Курс предназначен** для работников предприятий и организаций, сфера ответственности которых затрагивает вопросы систем менеджмента качества, внедрения систем менеджмента качества; руководителей и сотрудников, работающих в службах качества в т.ч. с уже сертифицированной системой менеджмента качества по стандарту ISO 9001.

**Цели курса:** Рассмотрение основных изменений требований к системам менеджмента качества; предоставление слушателям знаний и навыков по вопросам адаптации и доработки действующей системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями нового стандарта **ISO 9001:2015**; поиск оптимальных методов реализации требований стандарта для организаций-участников.

**Время проведения:** 2 дня (16 часов); 10.00 – 17.00. **Начало регистрации:** 9.30

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 193, корп. 3 А, учебный зал 6.

**Слушатели обеспечиваются:** кофе-паузой, обедами, информационно-методическими материалами в т.ч. справочниками **"ISO 9001. Разработка, внедрение, сертификация, улучшение СМК, 2 тома» +CD"**, содержащими актуальные комментарии к законодательству, практические советы по организации работ, шаблоны и образцы документов; письменными принадлежностями, персональными сертификатами **«Института современного образования»** о прохождении обучения установленного образца, а также в случае необходимости удостоверениями о повышении квалификации от 72 часов.

***Примеры, используемые преподавателями в процессе проведения курса, приводятся с учетом специфики работ выполняемых организацией и практики лучших предприятий.***

### **Предлагаемые условия участия в семинаре:**

- **а) Стоимость: 14 200 рублей. НДС не облагается.** Входит: обеды и кофе-брейки, выдача сертификата;
- **б) Стоимость: 16 900 рублей. НДС не облагается.** Входит: обеды и кофе-брейки, выдача сертификата об участии в семинаре. *Экскурсионная программа по Санкт-Петербургу!*
- **в) Стоимость: 36 800 рублей. НДС не облагается.** Входит: обеды и кофе-брейки, выдача сертификата и справочника *"ISO 9001. Разработка, внедрение, сертификация, улучшение СМК +CD"*
- **г) Стоимость: 39 900 рублей. НДС не облагается.** Входит: обеды и кофе-брейки, выдача сертификата об участии в семинаре, справочника *"ISO 9001. Разработка, внедрение, сертификация, улучшение СМК +CD"*. *Экскурсионная программа по Санкт-Петербургу!*

**При участии в семинаре двух человек скидка - 5%, более двух человек – 10% на все варианты!**

Дополнительную информацию Вы можете посмотреть на сайтах: [www.s-konsalt.ru](http://www.s-konsalt.ru), [www.spbiso.ru](http://www.spbiso.ru), [www.rsm-cert.ru](http://www.rsm-cert.ru)

**Справки и регистрация участия по тел.:**

г. Санкт-Петербург: (812) 454-52-34, (812) 640-75-07.

**Программа семинара: «Новая версия ISO 9001:2015 - изменения, перспективы развития стандартов управления качеством»**

**1 ДЕНЬ**

1	<b>Изменение стандартов на системы менеджмента качества</b> в соответствии с тенденциями современного менеджмента. Логика построения ISO 9001:2015, структура стандарта.
2	<b>Терминология в области качества и систем менеджмента качества:</b> основы работы с терминологией, изменения терминологии.
3	<b>Концепции стратегического менеджмента:</b> управление стратегией, стратегические приоритеты и обязательства.
4	<b>Заинтересованные стороны</b> – потребности и ожидания.
5	<b>Менеджмент на основе процессного подхода:</b> требования к процессам СМК, структуре и взаимодействию процессов, методам мониторинга и измерения. Необходимость документирования процессов СМК, оценка и анализ процессов.
6	<b>Планирование на основе рисков:</b> определение рисков и возможностей в области качества, действия в отношении рисков, ситуационное планирование.
7	<b>Практическое занятие:</b> определение и управление рисками.
8	<b>Менеджмент организационных изменений:</b> стратегические типы изменений, компоненты преобразований, модели и риски организационных изменений

**2 ДЕНЬ**

9	<b>Управление знаниями,</b> культура сохранения интеллектуального потенциала компании
10	<b>Управление закупками</b>
11	<b>Работа с несоответствиями:</b> объекты, процедуры, улучшение
12	<b>Практическое занятие:</b> эффективные инструменты для выявления причин несоответствий.
13	<b>Документирование СМК:</b> структура документирования, документированная информация;
14	<b>Оценка деятельности:</b> мониторинг, измерения; анализ и оценка; внутренний аудит; анализ со стороны руководства.
15	<b>Практическое занятие:</b> Доработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Составление дорожной карты.
16	<b>Порядок сертификации</b> по новому стандарту ISO 9001:2015
17	<b>БОНУС: Бережливое производство.</b> Эффективный подход к менеджменту и управлению качеством. Что может дать Бережливое производство для Вашего предприятия.